



JOYCUBE

E-Bike Battery Instruction Manual

Contents

I	Notices and warnings	3
II	Package list	4
III	Product characteristics	4
IV	How to charge battery	8
V	Storage, maintenance and transport	8
VI	Troubleshooting	9
VII	After sales service	10

For proper use, maintenance and storage of the battery, it is very important that you read and understand the instructions given by this manual.

I Notices and warnings

1. Battery

- Never charge by discharge port or discharge by charge port.
- Keep battery away from fire and high temperature. Never put it into fire.
- Severe vibration, impact or extrusion is forbidden. Never use damaged battery, check it by a professional.
- Protect discharge port and charge port from rain or waterlogging.
- Suitable charging temperature: 0~45°C, discharge temperature: -20~60°C.
- Operating relative humidity: ≤65% RH.
- Keep battery away from children.
- Before long-term storage, remove battery from the E-bike or disconnect the battery from load.
- Never disassemble battery.
- If there is power switch on battery, please remember to switch it off before assembling the battery into the E-bike.

II Package list

- Lithium_ion battery
- Instruction manual

III Product characteristics

1. Battery

Joycube lithium ion battery features high energy density, long cycle life, low self discharge rate, no memory effect and no pollution.

A, B, C, D, E, F, G, H, I, J corresponds to 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0

Model code

BA: Year

AB: Month

JG: Date

MFG Date:

2025.04

Gen.2



BEJCJGCB3E053AHS7U9901

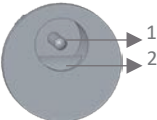
Serial Number

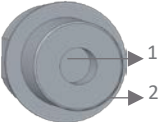
The picture is for reference only

EBT code introduction

"EBT360-196SGI4S" -EBT=Electric Battery, 360=36V, 196=19.6Ah, SG=SDI 50GB cel, I4=Intube, S=UART.

2. Identification for positive and negative terminal of charge port

Item	Picture	Instructions
1		Joycube customized charge port "1" positive terminal "2" negative terminal "3、4、5" Charger Identification
2		Joycube customized charge port "1" positive terminal "2" negative terminal "3" Charger Identification
3		Joycube customized charge port "1" positive terminal "2" negative terminal

4		Joycube customized charge port "1" positive terminal "2" negative terminal
5		Joycube customized charge port "1" positive terminal "2" negative terminal "3、4、5" Charger Identification

The picture is for reference only

3. Identification for discharge output positive and negative port

Item	Picture	Instructions
1		Joycube customized discharge port “+” positive terminal “-” negative terminal The other four pins defined by Controller
2		Joycube customized discharge port “+” positive terminal “-” negative terminal “1、2、3、4、5” defined by Controller
3		Joycube customized discharge port “+” positive terminal “-” negative terminal The other four pins defined by Controller

The picture is for reference only

4. POWER INDICATOR LED

The LEDs on the side of the battery may be used to indicate the status of the battery (see table). When the battery is not in use, shortly press the button next to the LEDs to see the state of charge.



Battery status	LED indication
Power OFF	All five LEDs are off
0%	LED1 flash (fast), Other LEDs are off
1~19%	LED1 - ON ■■■■■
20~39%	LED1/2 - ON ■■■■■
40~59%	LED1/2/3 - ON ■■■■■
60~79%	LED1/2/3/4 - ON ■■■■■
80~100%	LED1/2/3/4/5 - ON ■■■■■

■ LED Continue On □ LED Off

5. TROUBLESHOOTING

Event showing LED explanation & Recommend action for event release.

LED light status	Cause	Duration	Recommended action	Blink period
■ ■ ■ ■ ■	Under voltage	5min	After 5 minutes of power off, it is recommended to plug in the charger to activate charging	Fast
■ ■ ■ ■ ■	Battery temperature protection	60sec	The battery is placed in a room temperature area to wait for the temperature to recover, and continue to be used after recovery	Normal
■ ■ ■ ■ ■	Short circuit protection or severe over current protection	60sec	Remove the battery from the vehicle. If the problem occurs again, contact the support department.	Normal
■ ■ ■ ■ ■	Hardware failure	60sec	Contact the support department	Fast

■ Flashing LED

IV How to charge battery

Always charge Joycube Battery with Joycube charger

- Connect charger output with battery, and then connect the charger input with power supply.
- Indicator light goes red during charge while it goes green when the battery is fully charged.

V Storage, maintenance and transport

- Before long term storage: fully discharge the battery, then charge it for 2~3 hours; the battery shall be stored in a dry and well-ventilated place. During storage, check battery every two month and recharge it, if necessary, to keep charging level above 30%. Self discharge can destroy battery. Warranty void when battery is in deep discharge mode due to lack of check.
- The battery and charger should be stored in clean, dry and well-ventilated circumstance, away from corrosive substance, fire and heat source.
- Storage conditions: temperature -10~40 °C, relative humidity: 5~65% RH.
- Battery should be packed into carton for transportation, and keep it away from severe vibration, impact and extrusion, direct sunshine and waterlogging.

- The battery can be transported by sea, by air or by car.
Charger should be disconnected with battery for storage.

VI Troubleshooting

Phenomena	Possible Cause	Solution
Battery do not work	Battery not well connected to bike	Check Battery bike connection
	Battery is out of power	Charge the battery
The battery can not be charged	Output plug of the charger doesn't closely connect to the outlet	Check the output plug of the charger whether it's firmly connected to the battery
	Battery is already fully-charged	The battery shall run good
	Battery is out of order or in protection mode	Send battery to manufactuer / dealer

VII After sales service

The product has been strictly tested before delivery. Please don't disassemble or repair without permission. If you have any question, please do not hesitate to contact the e-bike/battery supplier or service department of manufacturer. Make sure to take with the guarantee sheet and invoice with you when asking for after sales service.

Manufacturer Joycube service contact:

Email: service@Joycube.com

eu@Joycube.com

Tel: +86-512-6832-0233

Fax: +86-512-6841-8341

Address: No.181, Jinshajiang Road, New District, Suzhou, P.R.China

Postcode: 215153



JOYCUBE

E-Bike Battery Manuel d'utilisation

Sommaire

I	Avis et mises en garde.....	3
II	Produits dans le colis.....	4
III	Caractéristiques du produit.....	4
IV	Comment recharger la batterie.....	8
V	Stockage, maintenance et transport.....	8
VI	Dépannage.....	9
VII	Service après-vente.....	10

Pour un stockage, une utilisation, un entretien correct de la batterie, il est très important que vous lisiez et compreniez les instructions données par ce manuel.

I Avis et mises en garde

1. Batterie

- Ne jamais charger par le port de décharge ou décharger par le port de charge.
- Conservez la batterie à l'abri du feu et des températures élevées. Ne la mettez jamais dans le feu.
- Les vibrations, chocs ou chutes importants peuvent dégrader la batterie. Manipuler avec précaution. Ne plus utiliser une batterie dégradée, la faire vérifier par un professionnel.
- Protégez l'orifice de décharge et l'orifice de charge de la pluie ou de l'eau.
- Température de charge appropriée: 0~45 °C, température de décharge: -20~60 °C.
- Humidité relative de fonctionnement : $\leq 65\%$ RH.
- Gardez la batterie hors de portée des enfants.
- Avant un stockage à long terme, retirez la batterie de l'E-bike ou déconnectez la batterie de la charge.
- Ne démontez jamais la batterie sans autorisation.

II Produits dans le colis

- Batterie lithium-ion
- Manuel d'utilisation

III Caractéristiques du produit

1. Batterie

La batterie lithium-ion Joycube se caractérise par une densité énergétique élevée, une longue durée de vie, un faible taux d'autodécharge, l'absence d'effet mémoire. A, B, C, D, E, F, G, H, I, J correspond à 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0.

Code modèle

BA: Année

AB: Mois

JG: Jour

MFG Date:

2025.04

Gen.2



BEJCJGCB3E053AHS7U9901

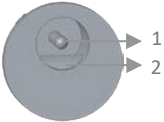
Numéro de série

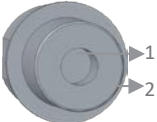
L'image n'est qu'une référence.

Présentation du Code EBT

"EBT360-196SGI4S" -EBT=Electnic Batery, 360=36V, 196=19.6Ah, SG=SDI 50GB cel, I4=Intube, S=UART.

2. Identification des bornes positive et négative du port de charge

Article	Image	Instructions
1		Port de charge personnalisé Joycube "1" borne positive "2" borne négative "3、4、5" Identification du chargeur
2		Port de charge personnalisé Joycube "1" borne positive "2" Borne négative "3" Identification du chargeur
3		Port de charge personnalisé Joycube "1" borne positive "2" borne négative

4		Port de charge personnalisé Joycube "1" borne positive "2" borne négative
5		Port de charge personnalisé Joycube "1" borne positive "2" borne négative "3、4、5" Identification du chargeur

L'image n'est qu'une référence

3. Identification pour le port positif et négatif de la sortie de décharge

Article	Image	Instructions
1		Orifice de décharge personnalisé Joycube Borne positive "+". Borne négative "-". Les quatre autres broches sont définies par le Contrôleur
2		Orifice de décharge personnalisé Joycube Borne positive "+". Borne négative "-". "1、2、3、4、5" défini par le Contrôleur.
3		Orifice de décharge personnalisé Joycube Borne positive "+". Borne négative "-". Les quatre autres broches sont définies par le Contrôleur

L'image n'est qu'une référence

4. TÉMOIN LUMINEUX D'ALIMENTATION

Les voyants situés sur le côté de la batterie indiquent son état de charge (voir tableau). Lorsque la batterie n'est pas utilisée, appuyez brièvement sur le bouton situé à côté des voyants pour afficher l'état de charge.



5. DÉPANNAGE

Événement, explication de l'état des voyants et action recommandée.

État des voyants	Cause	Durée	Action recommandée	Fréquence de clignotement
■ ■ ■ ■ ■	Sous-tension	5 minutes	Après 5 minutes de coupure d'alimentation, il est recommandé de brancher le chargeur pour lancer la charge.	Rapide
■ ■ ■ ■ ■	Protection de température de la batterie	60 secondes	Placez la batterie dans un endroit à température ambiante et attendez que sa température revienne à la normale avant de l'utiliser.	Normale
■ ■ ■ ■ ■	Protection contre les courts-circuits ou les surintensités importantes	60 secondes	Retirez la batterie du VAE. Si le problème persiste, contactez le service client.	Normale
■ ■ ■ ■ ■	Défaillance matérielle	60 secondes	Contactez le service client.	Rapide

État de la batterie	Indication des voyants
Hors tension	Tous les voyants sont éteints.
0 %	Le voyant 1 clignote rapidement. Les autres voyants sont éteints.
1 % à 19 %	Voyant 1 allumé ■ ■ ■ ■ ■
20 % à 39 %	Voyants 1 et 2 allumés ■ ■ ■ ■ ■
40 % à 59 %	Voyants 1, 2 et 3 allumés ■ ■ ■ ■ ■
60 % à 79 %	Voyants 1, 2, 3 et 4 allumés ■ ■ ■ ■ ■
80 % à 100 %	Tous les voyants allumés ■ ■ ■ ■ ■

■ Voyant allumé fixe □ Voyant éteint

■ Voyants clignotants

IV Comment recharger la batterie

La batterie Joycube doit être chargée **UNIQUEMENT** avec le chargeur Joycube.

- Connectez la sortie du chargeur à la batterie, puis connectez l'entrée du chargeur à l'alimentation électrique.
- Le témoin lumineux passe au rouge pendant la charge et au vert lorsque la batterie est entièrement chargée.

V Stockage, maintenance et transport

- Avant un stockage à long terme : déchargez complètement la batterie, puis chargez-la pendant 2~3 heures ; la batterie doit être stockée dans un endroit sec et bien ventilé. Pendant le stockage, vérifiez la batterie tous les 2 mois et la recharger si besoin, afin qu'elle ne descende pas en dessous de 30% de charge. L'auto-décharge de la batterie peut la détruire. L'absence de recharge périodique de la batterie est un motif de refus de garantie, en cas de décharge profonde.
- La batterie et le chargeur doivent être stockés dans un endroit propre, sec et bien ventilé, à l'abri des substances corrosives, du feu et des sources de chaleur.
- Conditions de stockage : température -10~40°C, humidité relative : 5~65%RH.

- La batterie doit être emballée dans un carton pour le transport, et la garder à l'abri des vibrations importantes, des chocs et de l'extrusion, du soleil direct et de l'humidité.
- La batterie peut être transportée par voie marine, par voie aérienne ou par voie routière.
- Le chargeur doit être déconnecté de la batterie pour le stockage.

VI Dépannage

Problème	Cause Possible	Solution
Le vélo ne fonctionne pas	La batterie n'est pas correctement connectée au vélo	Vérifier la bonne insertion de la batterie
	La batterie est déchargée	Charge the battery
La batterie ne peut pas être chargée	La fiche de sortie du chargeur n'est pas bien branchée à la prise	Vérifiez que la fiche de sortie du chargeur est bien connectée à la batterie
	La batterie est déjà complètement chargée	La batterie doit fonctionner correctement
	La batterie est défaillante ou en mode de protection	Faire contrôler la batterie

VII Service Après-Vente

Le produit a été strictement testé avant la livraison. Veuillez ne pas le démonter ou le réparer sans autorisation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le fournisseur de l'e-bike/de la batterie ou le fabricant. Veuillez à avoir avec vous la feuille de garantie et la facture lorsque vous vous rendez au service après-vente.

Fabricant Joycube service contact:

Email: service@Joycube.com

eu@Joycube.com

Tel: +86-512-6832-0233

Fax: +86-512-6841-8341

Adresse: No.181, Jinshajiang Road, New District, Suzhou, P.R.China

Code postal: 215153

Y506030006